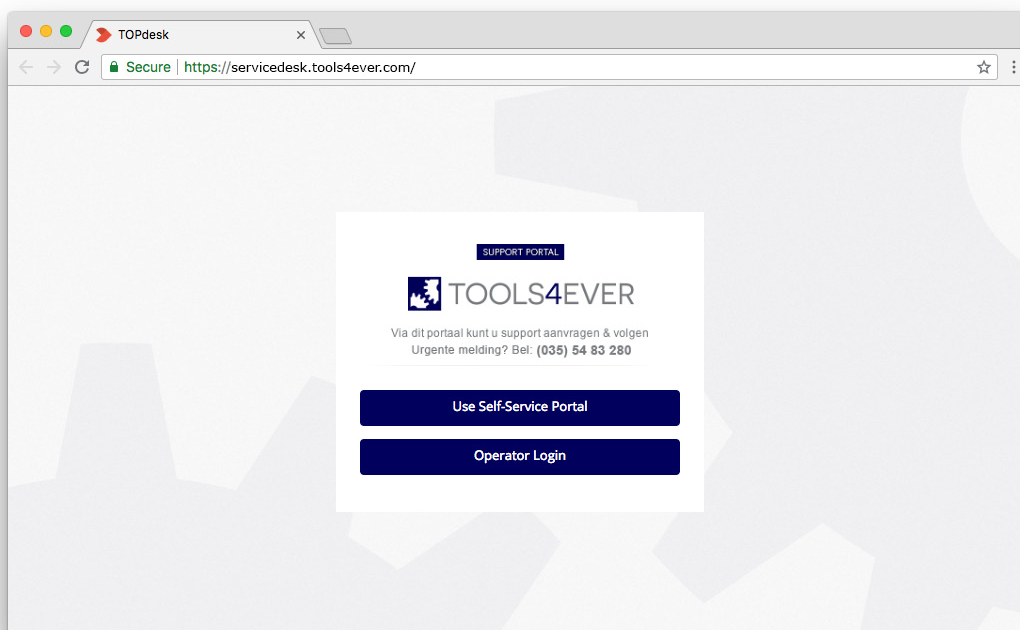


SELFSERVICEDESK ACCOUNT AANMAKEN

Sinds 1 mei 2018 wordt de Tools4ever support standaard aangeboden via het selfserviceportaal om onze klanten nog beter, veiliger en efficiënter van dienst te kunnen zijn.

Het serviceportaal van Tools4ever is bereikbaar via de volgende link:

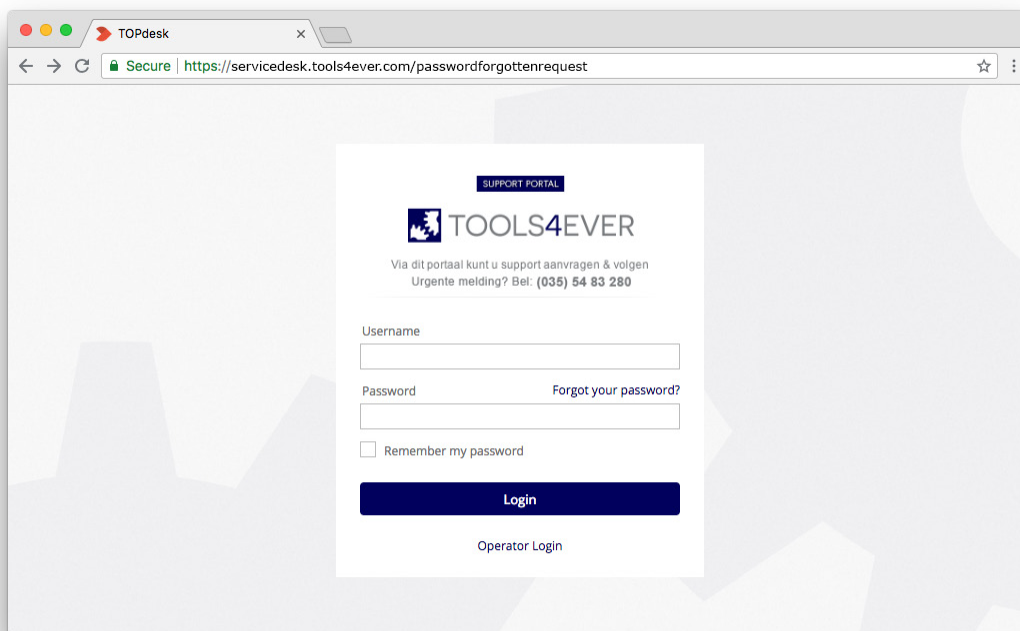
<https://servicedesk.tools4ever.com/> *Tip: bookmark deze link in je browser!*



IK HEB NOG GEEN ACCOUNT, HOE MAAK IK EEN ACCOUNT AAN?

Mocht u nog geen gebruik hebben gemaakt van het portaal maar u bent als contactpersoon wel bekend bij ons? Activeer dan uw account in ons selfserviceportaal, activeer uw account dan eenvoudig via de volgende link:

<https://servicedesk.tools4ever.com/passwordforgottenrequest> of kies wachtwoord vergeten.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://servicedesk.tools4ever.com/passwordforgottenrequest>. The page content includes a 'SUPPORT PORTAL' header, the 'TOOLS4EVER' logo, and the text 'Via dit portaal kunt u support aanvragen & volgen' and 'Urgente melding? Bel: (035) 54 83 280'. Below this is a login form with fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, a 'Remember my password' checkbox, and a 'Login' button. At the bottom of the form is a link for 'Operator Login'.

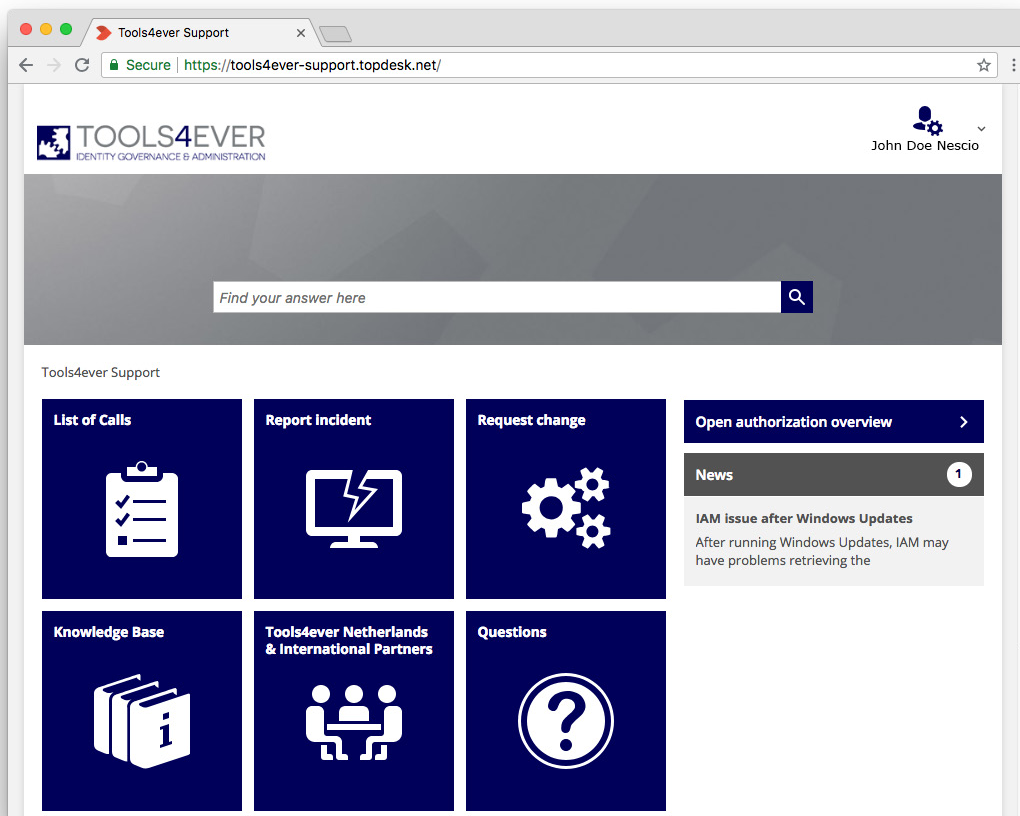
Mocht uw e-mailadres nog niet geregistreerd zijn in onze systemen, dan is het niet mogelijk het wachtwoord te resetten. Is dit het geval, stuur dan een e-mail naar isupport@tools4ever.com, dan maken wij het account zo spoedig mogelijk aan.

Waarom deze verandering?

Deze verandering is noodzakelijk om te kunnen blijven voldoen aan de steeds striktere wet- en regelgeving.

Met het selfserviceportaal kunt u uw eigen meldingen en die van uw collega's volgen. Zo bent u altijd op de hoogte van de status en kunt u historische gegevens bekijken.

Daarnaast is het mogelijk om via het selfserviceportaal vragen, wijzigingen en storingen aan te melden. Door middel van kennisitems kunnen we u helpen met een probleem nog voor het is aangemeld.





TOOLS4EVER BV

Adres Amaliaaan 126c
3743 KJ Baarn
Nederland

Telefoon +31 (0) 35 54 832 55

Website tools4ever.nl

Informatie info@tools4ever.com

Sales sales@tools4ever.com