

## Eén gebruiksvriendelijke digitale werkplek voor iHUB met a&m impact en HelloID



iHUB, een samenwerkingsverband van zorgverleners op het gebied van jeugdhulp, opvoedondersteuning en speciaal onderwijs, migreerde binnen een jaar de losse on-premise IT omgevingen van de deelnemende partners naar een geïntegreerde, gezamenlijke IT cloud dienstverlening. Het sociaal intranet van a&m impact gecombineerd met HelloID Access Management zorgt voor een gebruiksvriendelijke digital workspace, de volgende stap richting 'Het Nieuwe Werken'.

Met behulp van a&m impact beschikken nu alle partnerorganisaties over een gebruiksvriendelijk sociaal intranet dat de front-end van de cloud werkplek vormt. Het is eenvoudig voor medewerkers om onderling contact te hebben en samen te werken met zowel de directe collega's als met partnerzorgverleners. Tegelijkertijd is voor iedere deelnemende organisatie de eigen huisstijl en organisatiecultuur behouden.

Dankzij de integratie met HelloID Access Management hoeven gebruikers bovendien nog maar één keer in te loggen om al hun applicaties en data te kunnen gebruiken. Na het inloggen op het sociaal intranet krijgt men toegang tot een gepersonaliseerd portal waarin HelloID Access Management als widget is geïntegreerd zodat de eigen applicaties en mappen met één klik geopend kunnen worden. Alles wordt door de centrale iHUB IT organisatie via één platform beheerd.

### Klant

iHUB

### Uitdaging

iHUB heeft in een ambitieus project de gezamenlijke IT faciliteiten naar de cloud gemigreerd. Belangrijke eis hierbij was een moderne digitale werkplek waarmee werknemers van de vier organisaties optimaal kunnen samenwerken en eenvoudig toegang hebben tot hun applicaties en gegevens.

### Oplossing

Door het bundelen van het a&m impact sociaal intranet en de HelloID IAM oplossing krijgen iHUB medewerkers de beschikking over een gebruiksvriendelijke en gepersonaliseerde werkplek waar men zonder belemmeringen en op een veilige wijze toegang heeft tot alle persoonlijke applicaties en data.

### Product

a&m impact sociaal intranet, geïntegreerd met Tools4ever HelloID Access Management.

### Resultaat

Inmiddels beschikken 3.000 iHUB collega's binnen de verschillende werkmaatschappijen over dezelfde digital workspace. Iedere iHUB partner heeft de eigen look & feel en huisstijl behouden, terwijl de samenwerking tussen medewerkers van de verschillende onderdelen volledig wordt ondersteund.



“Dankzij de combinatie van a&m impact en HelloID hebben onze medewerkers één gebruiksvriendelijke digitale werkplek met toegang tot al hun collega’s en applicaties. Alle aandacht kan uitgaan naar de gezamenlijke zorg voor onze cliënten.”

**Mark van Rijn**  
ICT-coördinator iHUB



Een elementaire schakel in dit ambitieuze plan van aanpak was de uitrol van a&m impact. Deze sociaal intranetapplicatie is gekozen omdat hij de gebruikservaring van een moderne social mediaomgeving combineert met de mogelijkheid om de functionaliteit en look & feel per deelnemende organisatie te customizen. Mark van Rijn, ICT-coördinator bij iHUB: “Veel zakelijke oplossingen hebben een ‘office-achtige’ uitstraling. Wij zochten juist een oplossing die aansloot bij de intuïtieve manier waarop onze medewerkers privé met social media werken. Een soort interne Facebook, maar wel met alle functionaliteit voor een professionele en veilige samenwerking. a&m impact vulde dat perfect in, inclusief de mogelijkheid om per partner de eigen huisstijl te bewaren. Tegelijkertijd is contact leggen met collega’s uit andere instellingen en de onderlinge samenwerking bijzonder laagdrempelig en eenvoudig.”

Vanuit dit sociale intranet moesten gebruikers ook zonder extra inlogacties toegang krijgen tot de eigen applicaties en documenten. Daarvoor is gekozen voor de HelloID Access Management oplossing van Tools4ever met ondersteuning voor onder andere SAML, OpenID Connect en ADFS. Door deze oplossing als widget te integreren in het sociaal intranet van a&m impact hebben werknemers nu naadloos toegang tot hun applicaties en bestanden. Hans Knibbe, Technisch ICT Project Manager bij iHUB: “Na het eenmalig inloggen via Two Factor Authentication (2FA) op het sociaal intranet, krijgen werknemers dankzij de single sign-on functionaliteit van HelloID ook direct toegang tot hun SaaS applicaties en bestanden. Iedereen heeft een persoonlijke startpagina op het intranet met de applicaties waar men gebruik van mag maken. Gebruikers zien alleen waar ze recht op hebben.”

### **iHUB: vier organisaties met privacy gevoelige applicaties**

iHUB wil samen met jongeren, ouderen en professionals de jeugdhulp en het speciaal onderwijs écht anders organiseren. Door samen te werken bespaart men kosten en ontlast zij docenten en hulpverleners. Om hun werk te doen, maken de vier organisaties gebruik van een groot aantal applicaties. Het applicatie landschap omvat naast toepassingen voor de algemene bedrijfsvoering – variërend van Exchange, Office en Exact tot HR-toepassingen als Raet Youforce en de TOPdesk IT support software – ook verschillende specifieke onderwijs- en zorgapplicaties zoals MoreCare4, ParnasSys, Bergop en Somtoday. Belangrijk kenmerk is dat naast de noodzaak om optimaal samen te werken, er ook wordt gewerkt met privacy-gevoelige informatie. Die mag uiteraard alleen voor cliënten en hun directe behandelaars toegankelijk zijn.

## Klaar voor de toekomst met workspace van a&m impact en HelloID

In een uiterst ambitieus tijdschema zijn de verschillende stappen uitgevoerd en zijn alle applicaties gemigreerd naar de cloud. Hans Knibbe: “De iHUB IT dienstverlening is nu echt georganiseerd als een shared service center voor de betrokken organisaties. Er zijn geen aparte applicatieservers per organisatie, die worden onderling gedeeld. Dit traject is binnen een jaar uitgevoerd door een intern projectteam van 4 mensen in samenwerking met technische medewerkers en projectteams van de leveranciers. Inmiddels zijn 3.000 medewerkers aangesloten. Zij hebben via een enkele login toegang tot hun persoonlijke sociaal intranetomgeving en ook direct tot de eigen mail en applicaties. Het iHUB service center beschikt over een eigen efficiënt datacenter voor alle system management activiteiten.”

De vervolgstap is om ook de toegang tot mappen en documenten te moderniseren. De bestaande fileservers worden gemigreerd naar SharePoint Online (onderdeel van Office 365) en zijn dan via dezelfde omgeving toegankelijk voor alle medewerkers. Knibbe: “Daarmee is Citrix volledig uitgefaseerd. Voor de medewerkers betekent het dat ze dan al hun werkzaamheden via hun persoonlijke portaal kunnen uitvoeren. Ook wordt de samenwerking veel eenvoudiger. Collega's van verschillende organisaties kunnen naadloos samenwerken aan dezelfde case omdat ze met dezelfde documenten werken.”

Ook wordt het rechtenbeheer vereenvoudigd. Nu al is HelloID gekoppeld aan de Active Directories van de partnerorganisaties. Bij het inloggen krijgt de gebruiker automatisch toegang tot de juiste applicaties. Dit wordt doorontwikkeld tot volledige Identity & Access Management oplossing inclusief Role Based Access Control (RBAC), vult Knibbe aan: “Door de koppeling met HR systemen wordt een nieuwe medewerker – of een functiewijziging – automatisch in HelloID en vervolgens TOPdesk

doorgevoerd. De medewerkers krijgen automatisch toegang tot applicaties en documenten die bij hun rol horen. Vanuit beheerogpunt maakt dit het werk veel efficiënter en de oplossing maakt het straks mogelijk om te bezuinigen op dure licenties. Ook voor de gegevensbescherming in het kader van de AVG is RBAC cruciaal. We voorkomen dat mensen onterecht toegang krijgen tot gegevens. Belangrijk hiervoor is dat we ons interne functiehuis goed op orde hebben. De consultants van Tools4ever hebben ons hierbij geassisteerd.”

Sowieso was de samenwerking met a&m impact en Tools4ever een belangrijke succesfactor. Knibbe: “We hadden een bijzonder ambitieus plan dat alleen kon werken met een betrokken team en korte lijntjes naar al even betrokken leveranciers. Beide partijen bleken erg prettig om mee samen te werken, deskundig en met een snelle respons”. Bovendien pasten hun oplossingen binnen het budget, vult Mark van Rijn aan: “Binnen iHUB willen we ons geld zoveel als mogelijk aan de zorg voor onze cliënten besteden. We hebben dus actief gezocht naar oplossingen met een kostenniveau dat daarbij aansloot. Een goede, toekomstvaste én betaalbare oplossing voor zorgleveranciers. Die hebben we met a&m impact en Tools4ever gevonden.”

### Highlights

- Digital workspace op maat voor 4 organisaties
- Met één login actie toegang tot alle applicaties en bestanden
- Complete on-premise naar cloud migratie binnen een jaar
- Laagdrempelig contact en naadloze samenwerking tussen 3.000 medewerkers van 4 organisaties
- Bescherming privacygevoelige informatie en groeipad naar Role Based Access Control