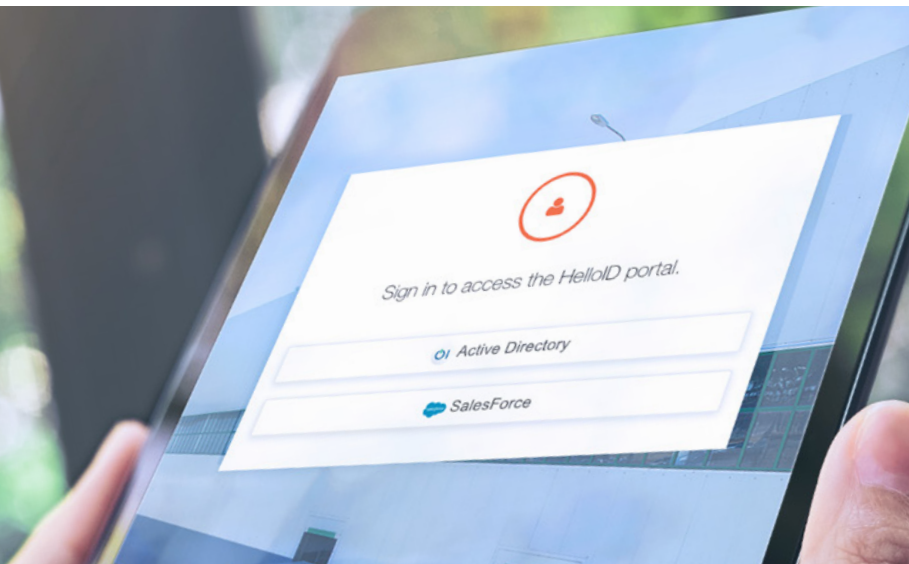




AFAS basis voor Identity & Access Management



Het beheren van gebruikersaccount en rechten in het netwerk is voor de ICT-afdeling een tijdrovende klus. Veel van de informatie die zich in AFAS bevindt, is al voldoende om gebruikersaccounts te beheren. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals personalia, start- en einddatum van het contract, functie, manager en afdeling. Door deze informatie te koppelen met het netwerk, kan het identity management proces volledig geautomatiseerd worden uitgevoerd.

Steeds meer organisaties nemen de beleidsbeslissing om AFAS als kernregistratiesysteem te behandelen. Een medewerker wordt dan op één punt, uniform en gecontroleerd, vastgelegd in AFAS en alle andere systemen nemen deze gegevens over. In combinatie met de medewerker self-service trend is de kwaliteit van informatie in AFAS uitstekend en daarom is het een perfect uitgangspunt om AFAS als basis te stellen voor Identity & Access Management.

Gecertificeerde koppeling AFAS

Als Certified Partner van AFAS beschikt Tools4ever over een gecertificeerde koppeling met AFAS Profit en AFAS Online. Dankzij deze koppeling wordt iedere wijziging in AFAS Profit of AFAS Online door HelloID gedetecteerd en volgens procedures doorgevoerd in het netwerk. Voorbeelden van wijzigingen en procedures zijn:

Wijziging in AFAS voor medewerker	Procedure in het netwerk
In dienst	Op basis van informatie in AFAS wordt een user account aangemaakt in (Azure) AD met de juiste groepslidmaatschappen. Afhankelijk van de functie van de nieuwe medewerker worden user accounts en ook rechten in andere systemen aangemaakt (SAP, PlanCare, Cura, TOPdesk, etc.). Tools4ever heeft meer dan 150 koppelingen met verscheidene doelsystemen.
Doorstroom	User accounts krijgen andere rechten in het netwerk. Het meegeleverde autorisatiemodel in HelloID wordt automatisch geraadpleegd en er worden rechten toegevoegd en afgenomen.
Uit dienst	User accounts worden gefaseerd ontmanteld en betrokken medewerkers in de organisatie worden geïnformeerd.
Trouwen/scheiden	De displaynaam en het e-mailadres worden (indien gewenst) aangepast.

Belangrijkste voordelen koppeling:

Nieuwe medewerker direct productief

Door het koppelen van AFAS aan de user accounts in het netwerk worden wijzigingen direct en foutloos doorgevoerd. Op de eerste werkdag van een medewerker is het account aangemaakt en kan de medewerker direct aan de slag. HelloID wordt standaard meegeleverd met een business role engine (RBAC) waardoor bij indiensttreding van de medewerker direct ook de juiste geboorterechten worden toegekend die bij zijn rol horen.

Bidirectionele koppeling

Naast het lezen van informatie uit AFAS kan er ook informatie worden teruggeschreven, zoals bijvoorbeeld het door HelloID gegenereerde e-mailadres van de medewerker of een telefoonnummer. Daarnaast kan HelloID ook het emailadres en inlognaam (UPN) terugschrijven naar InSite en gebruikers in Insite aanmaken en beheren.

Security/Auditing

Doorstroom: Preventie van accumulatie van rechten is in het kader van compliancy één van de meest belangrijke redenen om aan de slag te gaan met een identity management oplossing. Accumulatie van rechten leidt tot problemen op het gebied van auditing (gebruikers hebben meer rechten dan strikt noodzakelijk) en hogere licentiekosten. Met inzet van HelloID Provisioning worden extra rechten toegekend en oude rechten ontnomen aan de hand van wat gemodelleerd is in de business role engine (RBAC). Hiermee wordt accumulatie van rechten

tegengegaan.

Uitdiensttreding: IT afdelingen worden vaak slecht of niet geïnformeerd bij uitdiensttreding van medewerkers, dit zorgt voor zwevende accounts, licenties die onnodig lang doorlopen en dat oud-medewerkers alsnog bij bedrijfsinformatie kunnen. Met HelloID wordt dit voorkomen.

Return on investment (ROI)

In veel organisaties kost het aanmaken, aanpassen en verwijderen van gebruikersaccounts minimaal 30 minuten. Door het implementeren van een koppeling wordt de benodigde inspanning door de systeembeheerder en/of helpdesk medewerker nagenoeg nul. In een organisatie van 1.000 medewerkers is dit al snel een besparing van 1 medewerker.

Aanbieden van geavanceerdere functionaliteit aan de organisatie

In AFAS is allerlei informatie aanwezig om de dienstverlening naar de organisatie te verhogen. Omdat bijvoorbeeld de relatie tussen de manager en een medewerker aanwezig is, is het mogelijk om een manager per e-mail te informeren over een nieuw aangemaakt gebruikersaccount met de exacte details van de betreffende medewerker. Wanneer een medewerker uitdienst treedt, kan e-mail automatisch doorgestuurd worden naar de manager van de medewerker.

