

Verwerkersovereenkomst

Tools4ever Software B.V.



Inhoudsopgave

Deel 1: Bijzondere bepalingen	3
Algemeen.....	3
Omschrijving diensten	3
Persoonsgegevens en doel verwerkingen	4
Subverwerkers	4
Beveiligingsbeleid	5
Datalekprotocol	5
Deel 2: Algemene bepalingen.....	6
Definities.....	6
Algemeen.....	7
Beveiliging.....	7
Inbreuken in verband met persoonsgegevens	8
Geheimhouding	8
Looptijd en beëindiging	8
Rechten betrokkenen, data protection impact assessment (dpia) en auditrechten.....	9
Subverwerkers	9
Overig.....	9





Deel 1: Bijzondere bepalingen

Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere bepalingen vormen samen met de Algemene bepalingen de Verwerkersovereenkomst voor de producten en/of de diensten van Tools4ever Software B.V. ("Verwerkersovereenkomst"), behorende bij Overeenkomst zoals die geldt tussen Tools4ever Software B.V. en Opdrachtgever vanaf de datum daarvan.
- 1.2 Deze Bijzondere bepalingen zijn opgesteld door: Tools4ever Software B.V., geregistreerd bij de KvK onder nummer 55804500, gevestigd aan de Amaliaaan 126-C te 3743 KJ Baarn, ("Tools4ever").
- 1.3 Voor vragen over deze Verwerkersovereenkomst kan contact worden opgenomen met de Tools4ever accountmanager of via het algemene telefoonnummer 035 5483255 van Tools4ever.

Omschrijving diensten

Alle werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van de consulting en supportdienstverlening die gerelateerd is aan Identity & Access Management op alle modules van de productomgevingen van HelloID en E-SSOM zoals die omschreven zijn in de Overeenkomst.

- 2.1 HelloID Provisioning
Met HelloID Provisioning wordt het beheer van user accounts en rechten in het netwerk en applicaties zoveel mogelijk geautomatiseerd middels een koppeling met een bronsysteem. Voorbeelden van een bronsysteem zijn: HR, Planning, LVS, Flexpoolsysteem, CRM, ECD, EPD, etc. User accounts inclusief de juiste rechten worden aangemaakt als een medewerker start, rechten worden aangepast als een medewerker van functie of afdeling verandert en bij uitdienst wordt een account direct dichtgezet. Hiermee wordt het in-, door- en uitstroomproces geautomatiseerd.
- 2.2 HelloID Service Automation
Service Automation is de volgende stap in Self-Service. Gebruikers kunnen via het HelloID dashboard zelf online IT-diensten aanvragen. Voorbeelden van diensten zijn: aanmaken tijdelijk account, veranderen van toegangsrechten, tijdelijk extra rechten binnen een bedrijfsapplicatie, et cetera. De manager van een gebruiker kan met één klik goedkeuring geven, waarna de wijziging volautomatisch wordt verwerkt in de ICT-infrastructuur.
- 2.3 HelloID Access Management
HelloID Access Management biedt medewerkers, organisaties waarmee Opdrachtgever samenwerkt en eventueel klanten eenvoudig en uniform toegang tot webapplicaties van Opdrachtgever. HelloID biedt hiervoor een overzichtelijk portaal waarvan een eindgebruiker eenvoudig een applicatie kan opstarten. Authenticatie tot het portaal vindt plaats via een login met gebruikersnaam en wachtwoord. Desgewenst kan two-factor authenticatie worden ingezet als extra verificatie. Door het toepassen van Single Sign On (SSO) hoeft een eindgebruiker maar 1x in te loggen.





Persoonsgegevens en doel verwerkingen

- 3.1 Tools4ever verwerkt in het kader van de door haar te leveren diensten persoonsgegevens van Opdrachtgever teneinde uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst, te weten gegevens die nodig zijn om de accounts in de systemen van de Opdrachtgever te kunnen aanmaken, beheren, te laten gebruiken en over te rapporteren. Deze kunnen omvatten NAW-gegevens, contractgegevens, studiegegevens, partnergegevens, contactgegevens, inloggegevens en foto's. Bij de producten en/of de diensten is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, en/of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en/of strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product en/of dienst door Opdrachtgever is ter eigen beoordeling en voor verantwoording van Opdrachtgever. Opdrachtgever levert zelf de gegevens aan. Tools4ever zal persoonsgegevens alleen inzien indien nodig voor uitvoering van de dienst zoals omschreven in de Overeenkomst of op verzoek van opdrachtgever, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag te beantwoorden.
- 3.2 Onderstaande een overzicht van voorgestelde set van gegevens die verwerkt worden per module. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of andere, 'extra' gegevens mogen worden verwerkt en dient Tools4ever alsdan te instrueren.

Gegeven	HelloID Provisioning	HelloID Service Automation	HelloID Access Management
initialen	Ja	Nee	Nee
Geboorte naam (achternaam)	Ja	Nee	Nee
Geboorte tussenvoegsels	Ja	Nee	Nee
Weergave/voorkeursnaam	Ja	Nee	Nee
Roepnaam	Ja	Nee	Nee
Personeelsnummer	Ja	Nee	Nee
Indienstdatum	Ja	Nee	Nee
Uitdienstdatum	Ja	Nee	Nee
Functie	Ja	Nee	Nee
Afdeling	Ja	Nee	Nee
Organisatie	Ja	Nee	Nee
Inlognaam	Ja	Ja	Ja
Displaynaam	Ja	Ja	Ja

Subverwerkers

- 4.1 Tools4ever maakt gebruik van de volgende sub-processors:
- Tools4ever B.V.
 - Microsoft Azure
 - Google Cloud
 - Elastic
 - MongoDB
 - Mailjet





Beveiligingsbeleid

- 5.1 Tools4ever heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van haar producten en/of diensten.
- 5.2 Tools4ever hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond hiervan geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie, hiervoor zijn informatiebeveiligingsafspraken getekend. Tools4ever beschikt over getrainde Security Managers informatiebeleid en IT-security. Met medewerkers zijn geheimhoudingsverklaringen overeengekomen. Tools4ever stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging.
- 5.3 De Tools4ever software voldoet aan de geldende veiligheidseisen. Tools4ever garandeert dit via 2 methoden. De eerste methode is met de ISO27001 certificatie van de softwareontwikkeling en alle ondersteunende processen bij Tools4ever. Hiermee toont Tools4ever aan op een veilige en gecontroleerde manier software te ontwikkelen. De tweede methode is het regelmatig laten uitvoeren van een volledige penetratietest uitgevoerd door een externe partij, zoals Deloitte Risk Services. Naast de ISO27001 certificatie toont deze test 2 keer jaar aan dat HelloID een veilig en betrouwbaar platform is.
- 5.4 Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de technische omgeving van de klant of in een fysiek beveiligde omgeving bij Tools4ever. Bij een cloudoplossing worden de gegevens verwerkt bij datacentra gevestigd binnen de EER. Tools4ever heeft een back-up procedure geïmplementeerd. Tools4ever heeft een antivirus beleid en antivirussoftware is geïmplementeerd. Er worden crypto grafische maatregelen toegepast. Er vinden Software audits plaats. Tools4ever actualiseert deze beveiligingsmaatregelen regelmatig en informeert medewerkers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik.
- 5.5 De in deze Bijzondere bepalingen omschreven beveiligingsmaatregelen worden regelmatig aangepast teneinde continue voorbereid en actueel te blijven.

Datalekprotocol

- 6.1 Tools4ever hanteert het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten.
- 6.2 Tools4ever heeft een procedure voor het intern melden van incidenten. Indien Tools4ever in zijn organisatie een beveiligingsincident of datalek ontdekt, zal Tools4ever de Opdrachtgever daarvan, indien mogelijk binnen 24 uur, op de hoogte stellen. Tools4ever zal zulke melding doen per email aan de contactpersoon van Opdrachtgever die Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst
- 6.3 Tools4ever levert zo veel mogelijk relevante informatie aan, waaronder omschrijving van het incident, aard van de inbreuk, aard persoonsgegevens c.q. categorieën van betrokkenen, schatting van het aantal betrokkenen, indicatie wanneer incident heeft plaatsgevonden, contactgegevens contactpersoon en genomen maatregelen door Tools4ever om schade te beperken. Meldingen aan de AP of betrokkenen worden niet gedaan door Tools4ever.





Deel 2: Algemene bepalingen

Definities

- 1.1. Onderstaande begrippen hebben in de Verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:
- a) Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
 - b) Avg: de Algemene verordening gegevensbescherming.
 - c) Verwerker: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever, in deze Tools4ever.
 - d) Bijzondere bepalingen: de bepalingen van Tools4ever waarin onder andere informatie wordt gegeven met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product en/of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers en datalekken.
 - e) Betrokkene (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
 - f) Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Tools4ever persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke zijn als een andere verwerker.
 - g) Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Tools4ever geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de Verwerkersovereenkomst onderdeel vormt. Een Overeenkomst kan zijn: de door Opdrachtgever geaccepteerde offerte van Tools4ever, ofwel een naar aanleiding van (een) offerte(s) van Tools4ever een naderhand door Opdrachtgever en Tools4ever gezamenlijk ondertekend contract.
 - h) Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Tools4ever in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
 - i) Verwerkersovereenkomst: deze Algemene bepalingen, die tezamen met de Bijzondere bepalingen de Verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.





Algemeen

- 2.1 Deze Algemene bepalingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Tools4ever doet in het kader van de levering van zijn producten en/of diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 De Bijzondere bepalingen, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kunnen van tijd tot tijd door Tools4ever worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Tools4ever zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de Verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Tools4ever verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Tools4ever overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Tools4ever is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Tools4ever geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Algemene bepalingen, de Bijzondere bepalingen en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Tools4ever afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Tools4ever voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Tools4ever, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Tools4ever.
- 2.9 Tools4ever verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Beveiliging

- 3.1 Tools4ever treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de Bijzondere bepalingen. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Tools4ever rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en/of diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en/of diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in de Bijzondere bepalingen is het product en/of de dienst van Tools4ever niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Tools4ever streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Tools4ever beoogde gebruik van het product en/of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Tools4ever kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Tools4ever zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepaste Bijzondere bepalingen, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Tools4ever verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Tools4ever is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Tools4ever kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde





wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Tools4ever de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 4.1 Tools4ever staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Tools4ever een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In de Bijzondere bepalingen (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Tools4ever Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Tools4ever heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Betrokkenen, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Tools4ever is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Tools4ever zal nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Tools4ever kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 4.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Geheimhouding

- 5.1 Tools4ever waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Tools4ever is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

Looptijd en beëindiging

- 6.1 De Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Tools4ever zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in de Bijzondere bepalingen opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*'render inaccessible'*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Tools4ever kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de Bijzondere bepalingen
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling, bijvoorbeeld als Tools4ever bepaalde gegevens moet bewaren bijvoorbeeld i.v.m. fiscale, strafrechtelijke of financiële wetgeving, het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Tools4ever belet. In een dergelijk geval zal Tools4ever de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Tools4ever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.





Rechten betrokkenen, data protection impact assessment (dpia) en auditrechten

- 7.1 Tools4ever zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Betrokkenen ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Tools4ever direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Tools4ever na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daaropvolgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Tools4ever zal op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Tools4ever heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Tools4ever verstrekken. Tools4ever kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Tools4ever zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product en/of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product en/of de dienst.
- 7.5 Tools4ever heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Subverwerkers

- 8.1 Tools4ever heeft in de Bijzondere bepalingen vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Tools4ever inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft bij voorbaat toestemming aan Tools4ever om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Tools4ever zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Tools4ever ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels aangepaste Bijzondere bepalingen. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Tools4ever. Tools4ever draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Tools4ever jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van de Bijzondere bepalingen.

Overig

- 9.1 Deze Algemene bepalingen vormen tezamen met de Bijzondere bepalingen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.





Tools4ever Software BV

Adres Amaliaaan 126c
3743 KJ Baarn
Nederland

Telefoon +31 (0) 35 54 832 55

Website tools4ever.nl

Informatie legal@tools4ever.com

Sales sales@tools4ever.com

Support <http://tools4ever.nl/support>